

Všeobecné obchodní podmínky

Uvedené stornovací podmínky se vztahují na uzavřené smlouvy o ubytování uzavřené v souladu s ust. § 2326 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s firmou LIONS - školící středisko Nesuchyně, s.r.o. , sídlo: Nová 101, Kyšice, 273 51, IČO: 285 100 46 provozující Parkhotel Skalní město jakožto poskytovatelem ubytování – ubytovatelem, a objednatelem ubytovacích a dalších služeb.

Storno podmínky jsou platné od 1. ledna 2020.

Všeobecné informace

1. Storno podmínkami se řídí zrušení rezervace objednatelem objednaných či rezervovaných ubytovacích služeb v ubytovacím zařízení, přičemž rezervovanou ubytovací službou či rezervovaným ubytováním se rozumí veškeré objednatelem objednané ubytovací a další služby nabízené ubytovatelem v rozsahu jím provedené závazné rezervace a objednávky.
2. Stornem se rozumí zrušení rezervace ubytování či ubytovací služby učiněné objednatelem v ubytovacím zařízení při současném zaplacení storno poplatku ve výši a za podmínek stanovených těmito storno podmínkami.
3. Vyžaduje-li ubytovatel zálohu na rezervované ubytovací služby, není tato záloha storno poplatkem v případě zrušení rezervace objednatelem, avšak ubytovatel je oprávněn tuto zálohu jednostranně započíst vůči storno poplatku. V případě, že je výše zálohy vyšší než storno poplatek, vrátí zbývající část zálohy ubytovatel objednateli. V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno poplatků.
4. Objednatel bere na vědomí, že storno poplatek je smluvní pokutou za vypovězení smlouvy o ubytování, kterou svou závaznou rezervací uzavřel. Smluvní pokuta nekompensuje nárok ubytovatele na náhradu škody dle ust. § 2330 odst. 2 občanského zákoníku.
5. V případě předčasného ukončení ubytování ze strany objednatele bez zavinění ubytovatele, není ubytovatel povinen vrátit objednateli zaplacenou cenu ubytování ani z části. Objednatel bere na vědomí, že takto nevrácená část kupní ceny za předčasně zrušené ubytovací služby ze strany objednatele představuje nárok ubytovatele na náhradu škody dle ust. § 2330 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Výše storno poplatku je vypočítána vždy z celkové ceny rezervovaných ubytovacích služeb a dalších služeb objednaných objednatelem, a to včetně příplatků, poplatků a daně z přidané hodnoty.

Storno podmínky

- **V případě storna rezervace 8 a více dní před datem příjezdu není účtován storno poplatek. V případě zrušení rezervace 7 a méně dní před příjezdem pobyt propadá. V případě změny termínu pobytu méně než 7 dní před příjezdem bude účtován poplatek za změnu rezervace 1.000,-Kč.**

Skupinová rezervace 10 osob a více:

- Zrušení pobytu 14 - 8 dny před příjezdem - **storno poplatek 75% ceny pobytu a služeb**
- Zrušení pobytu 7 - sjednaný den - nedojezd - **storno poplatek 100% ceny pobytu a služeb**
- v případě předčasného ukončení či přerušování pobytu nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část

Podmínky při vrácení peněz

- Poskytovatel ubytovacích služeb je povinen v případě dodržení storno podmínek vrátit klientovi částku ve výši, která se řídí platnými storno podmínkami
- Peněžní částka bude klientovi vrácena bankovním převodem (pokud nedojde k jiné dohodě mezi ubytovatelem a klientem)
- Peněžní částka bude klientovi vrácena na bankovní účet nejpozději do 14 dnů od zrušení pobytu

Mimosoudní řešení případných sporů

V případě sporu, který se spotřebiteli nepodaří vyřešit s podnikatelem přímo, **může spotřebitel podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu (ADR ČOI).**

V případě přeshraničního sporu spotřebitel s bydlištěm v jiném státě EU s podnikatelem se sídlem v České republice mohou spotřebitelé podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu (Sít' evropských spotřebitelských center)